

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### CONTRATACIÓN DE UN PROFESIONAL CONSULTOR PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MEJORAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LAS TICS EN ORGANIZACIONES ARTESANALES PARA BENEFICIARIOS DEL CITE CAMELIDOS SUDAMERICANOS, PARA CUMPLIMIENTO DEL PAA 2024.

#### I ANTECEDENTES

El CITE Camélidos Sudamericanos, es una Institución privada, sin fines de lucro, dedicada a promover la innovación y transferencia tecnológica a través de la oferta de servicios en capacitación, asistencia técnica, articulación al mercado; orientada a la cadena de valor de la fibra para la mejora de la productividad y competitividad empresarial de la actividad alpaquera, artesanal y el turismo”.

#### II JUSTIFICACION

Según el PAA-2024 existe la necesidad de contratar los servicios de un profesional quien será, Facilitador en tecnologías de la información y comunicación, con experiencia en el sector artesanal, para diseñar e implementar los planes de incorporación de TIC, quien deberá contar con: Materiales didácticos y recursos de capacitación para brindar formación en el uso de TIC, incluyendo manuales, tutoriales y guías de referencia, Acceso a plataformas y herramientas digitales para la gestión empresarial, comercio electrónico, marketing digital y presencia en redes sociales, Apoyo técnico y seguimiento continuo para resolver dudas, problemas técnicos y brindar asistencia en el proceso de implementación de TIC.

**Actividad:** 5.2.1.3 “Mejoramiento e implementación para la aplicación de las TICS en organizaciones artesanales”.

Esta actividad corresponde al Componente 2: SERVICIO DE CAPACITACIÓN, que tiene como finalidad Mejor aprovechamiento las Tics y redes sociales para los negocios artesanales, turísticos y Alpaqueros.



#### III OBJETIVOS DE LA CONTRATACION

##### 3.1 OBJETIVO GENERAL

Contratación de un profesional en la prestación del servicio, para el mejoramiento e implementación para la aplicación de las Tics en organizaciones artesanales, para cumplimiento del PAA 2024.

##### 3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Mediante la realización de lo siguiente:

- Evaluar las necesidades y capacidades actuales de cada asociación artesanal en cuanto al uso de TIC, identificando áreas de mejora y oportunidades de implementación.
- Capacitación sobre las TIC para cada asociación, considerando aspectos como el acceso a Internet, equipamiento tecnológico, capacitación del personal y selección de herramientas digitales.

- Proporcionar capacitación y asesoramiento en el uso de TIC, incluyendo herramientas de gestión empresarial, plataformas de comercio electrónico, marketing digital y redes sociales.
- Brindar información sobre equipos tecnológicos necesarios para la implementación de TIC en las asociaciones artesanales, como computadoras, tabletas, software especializado, cámaras fotográficas, lámparas, microscopio digital, técnicas de fotografía, entre otros equipos que requieren manipular.
- Mejora en la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa y comercial de las asociaciones artesanales mediante el uso de TIC con un mínimo de 150 artesanos participantes.

#### **IV LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO**

El servicio se realizará en el departamento de Puno, a todo costo.

#### **V ACTIVIDADES A DESARROLLAR**

Para el mes de setiembre 2024 presentar informe de las capacitaciones a 05 organizaciones.

Para el mes de octubre 2024 presentar informe de las capacitaciones a 05 organizaciones.

#### **VI ENTREGABLES DEL SERVICIO O CONSULTORIA.**

- 1.- Plan de actividad al inicio de cada mes del servicio
- 2.- Informe de las capacitaciones que se realizaran en el mes de setiembre y octubre por cada mes con los medios de verificación como: herramientas one line para comercialización, lista de asistencia, evaluaciones, fotos etc.

##### **Resultado esperado**

1. Mejora en la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa y comercial de las asociaciones artesanales mediante el uso de TIC con un mínimo de 150 artesanos participantes.
2. Aumento en la visibilidad y alcance de los productos artesanales a través de estrategias de marketing digital y presencia en plataformas de comercio electrónico.
3. Fortalecimiento de las capacidades de comunicación y promoción de las asociaciones artesanales en medios digitales y redes sociales.
4. Incremento en la participación y compromiso de los miembros de las asociaciones con el uso de TIC para la mejora de sus actividades y procesos.

Fortalecimiento de las asociaciones artesanales como actores competitivos en el mercado, con capacidad para adaptarse y aprovechar las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías.

##### **Medios de verificación:**

Informe técnico de la actividad, herramientas One line para comercialización, lista de asistencia, fotos.



## VII PERIODO DE EJECUCION

ACTIVIDADES	PLAZO DE EJECUCIÓN	PERÍODO
5.2.1.3 "Mejoramiento e implementación para la aplicación de las Tics en organizaciones artesanales".	02 mes	Setiembre y agosto 2024.

## VIII FORMA DE PAGO

El CITE Camélidos Sudamericanos por generalidad no otorga anticipos.

El monto de pago por el servicio de consultoría a TODO COSTO y asciende a S/ 7,000.00 (Siete Mil con 00/100 Soles) El pago se efectuará contra entrega del producto; por cada mes 3,500.00, previa presentación del recibo por Honorarios y su suspensión de cuarta categoría si corresponde, y la conformidad del Director ejecutivo.

El pago se efectuará en cheque bancario no negociable girado al finalizar el servicio, previa entrega de producto y la conformidad de servicio.

## IX PERFIL PROFESIONAL

- Persona natural con capacidad técnica, operativa y legal que acredite experiencia para el servicio requerido.
- Contar con RUC en condición de habilitado y habido.
- Experiencia de 03 años.
- Curriculum vitae documentado



### Formación

- Bachiller y/o Título: sistemas y/o comunicación o carreras afines, que acredite experiencia en el servicio requerido.

### Experiencia

#### Experiencia general:

- Profesional con experiencia de 03 años en proyectos productivos, capacitaciones con artesanos, turismo, en instituciones públicas o privadas.

#### Experiencia específica:

- Experiencia en Informática y TICS.

### PROPIUESTA TÉCNICA.

- Introducción
- Actividades a desarrollar
- Estrategias de desarrollo del servicio
- Resultados a alcanzar
- Plan de trabajo.
- que incluya un cronograma tentativo

## PROPUESTA ECONOMICA

- Por servicio requerido.

## PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS

Presentar propuesta técnica y económica, y currículo vitae descriptivo resumido en folios por mesa de partes del CITE Camélidos Sudamericanos (Av. Ejercito N° 244 – Puno - Horario de atención: de lunes a viernes de 9 a.m. a 1pm y de 3pm a 6 p.m. o vía virtual y digital al correo: citecs@yahoo.com con copia a contiamaru@gmail.com (indicando en asunto: Servicios de implementación de TICS)

## CRONOGRAMA DE CONVOCATORIA

Actividad	Fecha
Recepción de propuestas	Hasta el 26 de agosto 2024
Evaluación de propuestas	27 de agosto 2024
Comunicación de resultados	28 de agosto 2024
Inicio de actividades	02 de setiembre del 2024

## MAYORES INFORMES

Dirección Puno: Av. Ejercito Nro. 244 –Teléfono fijo: 051 775167 - 951529739

Puno, julio 2024

CITE Camélidos Sudamericanos.



The image shows a handwritten signature in blue ink that reads "MVZ. Andrés Condori Ticona" followed by "DIRECTOR EJECUTIVO" and "CITE CAMELIDOS SUDAMERICANOS". This signature is placed over a circular official stamp. The stamp is oriented vertically and contains the text "CITE CAMELIDOS SUDAMERICANOS", "DIRECCION EJECUTIVA", and "PUNO".