

TÉRMINOS DE REFERENCIA

CONTRATACIÓN DE UN PROFESIONAL PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE EXPERIENCIAS TURÍSTICAS DE LA RUTA TURÍSTICA ARTESANAL TITIQAQA, PARA CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN PAA2026.

Código de actividad: 1.3.1.3

I ANTECEDENTES

El CITE Camélidos Sudamericanos, es una Institución privada, sin fines de lucro, dedicada a promover la innovación y transferencia tecnológica a través de la oferta de servicios en capacitación, asistencia técnica, articulación al mercado; orientada a la cadena de valor de la fibra para la mejora de la productividad y competitividad empresarial de la actividad alpaquera, artesanal y el turismo”.

Al 2025 somos una institución reconocida en la innovación tecnológica con actores posesionados en los eslabones de la cadena de valor de los camélidos domésticos, artesanía textil y turismo con identidad, valor cultural, competitivos y protagonistas de su propio desarrollo sostenible en la región.



II JUSTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO

Según el PAA-2026 existe la necesidad de contratar los servicios de un profesional para la siguiente actividad:

1.3.1.3 Diseño e implementación de experiencias turísticas de la Ruta Turística Artesanal TITIQAQA.

III OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

3.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar e implementar los procesos de creación y puesta en operación de vivencias turísticas auténticas en talleres artesanales, articuladas al territorio, que integran cultura, comunidad y mercado.

¿Qué incluye el diseño?

- * Identificación y valorización de:
 - * Patrimonio cultural y natural
 - * Saberes locales (artesanía, gastronomía, prácticas ancestrales)
 - * Definición del concepto de experiencia y su propuesta de valor.
 - * Diseño del recorrido del visitante (antes, durante y después).
- * Integración de:
 - Interpretación cultural
 - Interacción con la comunidad
 - Elementos sensoriales y emocionales
- * Definición de precios, público objetivo y canales de comercialización.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Conceptualización de la experiencia.
2. Diseño del recorrido y narrativa.
3. Prueba piloto.
4. Capacitación a los artesanos anfitriones.

IV LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Ámbito de intervención del CITE CS programado en el PAA 2026 – región Puno.

V ACTIVIDADES A DESARROLLAR

1. Revisión y actualización del diagnóstico situacional de la Ruta Turística Artesanal TITIQAQA, incluyendo el análisis de flujo turístico, nivel de articulación, potencialidades y brechas.
2. Organizar una prueba piloto con visitantes seleccionados.
3. Levantar información sobre la historia, técnicas, tradiciones y recursos del territorio.
4. Identificar el público objetivo (segmentación de visitantes).
5. Diseñar el recorrido del visitante (antes, durante y después de la visita).
6. Elaborar el guion o narrativa interpretativa de la experiencia.
7. Diseñar actividades participativas (demostraciones, elaboración de artesanías, degustaciones, etc.).
8. Definir tiempos, secuencia y logística del recorrido.
9. Establecer protocolos de atención al visitante.
10. Diseñar materiales de apoyo (fichas, señalética, material interpretativo).
11. Organizar una prueba piloto con visitantes seleccionados.
12. Ajustar el diseño de la experiencia con base en los resultados obtenidos.
13. Capacitación a los artesanos de la ruta TITIQAQA en:
 - o Atención al visitante y experiencia turística.
 - o Gestión de talleres como puntos de visita.
 - o Técnicas de presentación de productos turísticos.
 - o Capacitar en comercialización, promoción y uso de canales digitales.



NOTA:

El desarrollo de actividades puede sufrir variación sujeta a la reprogramación y disponibilidad presupuestal en el marco del PAA 2026.

VI ENTREGABLES DEL SERVICIO O CONSULTORIA.

El contratista deberá presentar los siguientes entregables por cada mes en los meses de Agosto, setiembre, octubre, noviembre y diciembre

N°	ENTREGABLE	PLAZO
1	Plan de Actividades con cronograma de ejecución de actividades, visitas y lista de beneficiarios.	Al inicio de cada mes.
2	Informe de Diagnóstico, que incluya: evaluación inicial, brechas identificadas, y plan de adecuación personalizado.	A los 15 días calendario de iniciada la intervención.
3	Informe de Actividades, con registro fotográfico antes/después, lista de asistencia de beneficiarios, conclusiones, recomendaciones y otros anexos.	Al término de cada mes.

VII PERIODO DE EJECUCIÓN



ACTIVIDADES	PLAZO DE EJECUCIÓN	PERÍODO
1.3.1.3 Diseño e implementación de experiencias turísticas de la Ruta Turística Artesanal TITIQAQA.	05 meses	Agosto a diciembre 2026.

VIII FORMA DE PAGO

El CITE Camélidos Sudamericanos por generalidad no otorga anticipos.

El monto total del servicio es a todo costo, deberá incluir todos los impuestos de Ley.

El pago se efectuará a la presentación de los entregables correspondientes, adjuntando su recibo por Honorarios y su suspensión de cuarta categoría si corresponde, previa conformidad de servicio.

IX PERFIL PROFESIONAL

1. Especialista en monitoreo y comercialización de circuitos turísticos
2. Experiencia laboral relevante y logros notables, en turismo y artesanía.
3. Trayectoria profesional y experiencia profesional mínimo de 07 años.
4. Curriculum vitae documentado.

Formación:**Título:**

- Profesional Licenciado en Turismo y/o profesiones afines.

Experiencia :**Experiencia general:**

- Profesional con experiencia en Diseño y desarrollo de experiencias turísticas o productos turísticos y/o Turismo vivencial, turismo creativo, turismo rural comunitario o turismo sostenible y/o Trabajo con comunidades, MYPE o territorios rurales.

Experiencia específica:

- Experiencia y logros notables en donde se apoye a beneficiarios en artesanía y turismo en el ámbito de Puno.

X. PROPUESTA TÉCNICA.

- Introducción
- Metodología y técnicas para alcanzar los resultados esperados
- Actividades a desarrollar
- Estrategias de desarrollo del servicio
- Plan de trabajo que incluya un cronograma tentativo

XI. PROPUESTA ECONÓMICA

- Por actividad

XII. PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS

Presentar propuesta y currículum vitae documentado por mesa de partes del CITE Camélidos Sudamericanos (Av. Ejército N° 244 – Puno - Horario de atención: de lunes a viernes de 9:00 a. m. a 13:00 p.m. y de 15.00 pm. a 18.00 pm.)

XIII. CRONOGRAMA DE CONVOCATORIA

Actividad	Fecha
Publicación de convocatoria	Del 27 de julio al 03 de agosto del 2026
Recepción de propuestas	Hasta el 03 de agosto del 2026
Evaluación de propuestas	03 de agosto del 2026
Comunicación de resultados	03 de agosto del 2026
Suscripción de contrato	04 de agosto del 2026
Inicio de actividades	04 de agosto del 2026

MAYORES INFORMES

Dirección Puno: Av Ejército N° 244 –Teléfono fijo: 051 624395

Puno, Julio 2026

CITE Camélidos Sudamericanos

